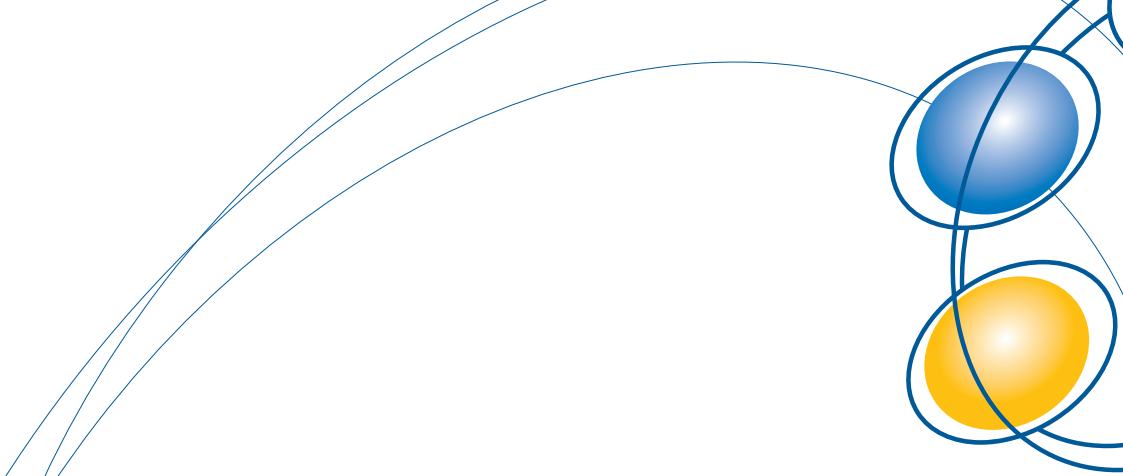
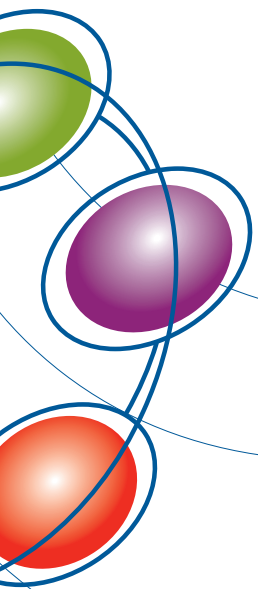




SKP

Støtte- og Kontaktpersonsordning

TIL SOCIALT UDSATTE



KRAFTCENTER

- et skridt videre

ESBJERG · RIBE · BRAMMING



Borger & Arbejdsmarked

Social & Tilbud

Esbjerg Kommune



En livline

Der er mennesker, som i perioder synes det er svært at klare sig selv og som ikke umiddelbart selv søger om hjælp. Det kan være mennesker med sindslidelser, hjemløse, mennesker med misbrug eller mennesker der lever ensomt og isoleret. Kommunens Støtte- og Kontaktpersonsordning kan måske være en livline til omverdenen.

Støtte og kontakt

Som navnet antyder, har Støtte- og Kontaktpersonsordningen til formål at støtte og skabe kontakt. Støtte til at takle nogle af de mange gøremål, der hører med til dagligdagen. I første omgang er det kontakten, der er det væsentlige.

En del af målsætningen for indsatsen kan også på længere sigt være at give mulighed for et liv med den nødvendige og relevante hjælp fra samfundet. Samtidig er det også en mulighed for at få skabt kontakt til andre mennesker.

Målgruppen for Støtte- og Kontaktpersonsordningen

Målgruppen er borgere, der i perioder kan have det så svært, at de ikke er i stand til at søge om hjælp fra det offentlige. Borgeren, som har meget svært ved at klare sig selv, og som kan reagere ved at være meget tilbagetrukket og isoleret eller på anden måde gøre omgivelserne opmærksomme på, at der her kan være brug for hjælp.

Omgivelserne vil typisk være bekymrede for borgerens almene situation.

Det er vigtigt at blande sig

Nogle mener, det er god tone ikke at blande sig. Det er imidlertid både vigtigt og rigtigt at blande sig når en borger har brug for hjælp.

De personer, som Støtte- og Kontaktpersonsordningen henvender sig til, er borgere der kan have svært ved selv at søge om hjælp. Støtte- og Kontaktpersonerne arbejder via opsøgende arbejde og via henvendelser fra nærmiljøet. Det kan være en nabo, en handlende, en vicevært, en hjemmehjælper eller andre fra borgerens nærmiljø.

Kontakt os

Hvis man bliver bekymret for en borger, der skønnes at have brug for hjælp og tilsyneladende ikke får hjælp, kan man kontakte Støtte- og Kontaktpersonsordningen.

Når vi får en sådan henvendelse, prøver vi at få kontakt til den konkrete borger og afklare, om der er et behov for kontakt og støtte. Hvis der ønskes en anden form for hjælp, sørger vi for at viderefremidle borgerens ønsker.



En tålmodig indsats

Det første vigtige skridt vil typisk være at opnå kontakt til borgeren.

Det kræver stor tålmodighed at få opbygget tillid, hvilket gør at forløbet kan være langvarigt. Vi forsøger at sætte ind med hjælp på det eller de områder, hvor borgeren oplever et behov.

Der er mulighed for, at borgeren kan blive introduceret til hjælp fra andre sider af det sociale system.

Du har mulighed for at kontakte Støtte- og Kontaktpersonsordningen:

Kraftcenter

Frodesgade 25
6700 Esbjerg

Støtte- og Kontaktpersoner:

Susanne, mobil. 2724 1393

Vivian, mobil. 2724 3949

Niels Peder, mobil. . . 2724 1394

Udgivet af Kraftcentret, Esbjerg Kommune, 2013

